

平成28年度苦情処理状況報告書

苦情元	苦情の種類	苦情受付件数	第三者委員 介入	苦情処理状況
入所児童	他入所児童への不満	1件	なし	他児がしつこくて嫌だというものだった。 担当職員を中心に介入し、問題の解決を図った。
入所児童	職員の対応への不満	2件	なし	職員が児童から対象児童への不満を聞いた際に、対象児童の悪いところを言っていたことを当の本人が聞き嫌な思いをした・職員が児童に話をするときの言い方がきつくて嫌だというものだった。 担当職員や施設長が児童や関係職員から聞き取りをし、該当職員に厳重注意及び指導した。
合計		3件	なし	